

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale ed Artigiana di Vestenanova Cred.Coop.S.c.

Piazza Pieropan, 6 – 37030 VESTENANOVA (VR)

Tel.: 045/6564011- Fax: 045/6564006

Email: cravestenanova@cravestenanova.it Sito internet: www.cravestenanova.it

Registro delle Imprese della CCAA di Verona n. 183302

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4914.80 - cod. ABI 08910

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162464

Iscritta al Registro ISVAP al n. D000027076

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL SERVIZIO DI INFORMAZIONI COMMERCIALI SU OPERATORI ECONOMICI ITALIANI ED ESTERI

Il Servizio di informazioni commerciali su operatori economici italiani ed esteri è quel servizio che la Banca offre a quei clienti che necessitano di notizie su loro controparti per valutarne qualità, dimensioni e affidabilità. La Banca offre il servizio di informazioni commerciali in autonomia o avvalendosi del supporto di società esterne.

Le condizioni applicate alla clientela per il servizio di richiesta informazioni commerciali con il supporto di società esterne vengono valutate in anticipo dall'Ufficio Estero sulla base dei dati forniti dai clienti; il costo viene valutato sulla base di un listino prezzi, in relazione al Paese di residenza della controparte estera.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

richiesta informazioni commerciali:

- sull'Italia tramite strumenti interni della Banca.....Min. € 5,00 Max €20,00 + spese tel.
- sull'Italia tramite società esterna..... Min. €40,00 Max € 80,00
- sull'Estero tramite società esterna..... Min. € 100,00 Max € 450,00

TEMPI DI EVASIONE DELLE RICHIESTE:

- sull'ItaliaMax 10 giorni lavorativi
- sull'EsteroMax 15 giorni lavorativi

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Piazza Pieropan, n.6 – CAP 37030 – Vestenanova – VR – email:reclami@cravestenanova.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclami relativi a servizi bancari e finanziari ed entro 90 giorni nel caso di reclami relativi a servizi di investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi a:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore

SERVIZIO DI INFORMAZIONI COMMERCIALI SU OPERATORI ECONOMICI ITALIANI ED ESTERI

BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.