

INFORMAZIONI SULLA BANCA**Cassa Rurale ed Artigiana di Vestenanova Cred.Coop.S.c.**

Piazza Pieropan, 6 – 37030 VESTENANOVA (VR)

Tel.: 045/6564011- Fax: 045/6564006

Email: cravestenanova@cravestenanova.it Sito internet: www.cravestenanova.it PEC: info@pec.cravestenanova.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 183302 – Codice fiscale e Partita IVA n.01538480235

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4914.80 - cod. ABI 08910

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162464

Iscritta al Registro imprese Tribunale di Verona al n.16790

Iscritta al Registro ISVAP al n. D000027076

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano S.p.A.

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e presso tutte le filiali della banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE*QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE***Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto

Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
---	------------	------------

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.
L'imposta di bollo obbligatoria per legge è pari a 34,20 Euro per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 Euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.
Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 14,48%	Per il dettaglio delle condizioni economiche si veda il foglio informativo del relativo contratto
--	-----------------	---

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Gestione Liquidità	
Canone di gestione conto	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 400,00 (€ 100,00 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 400,00 (€ 100,00 Trimestrali)
Numero di operazioni gratuite	Non previste
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 10,00 (Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente)
Spese rilascio carta di debito	€ 10,00 (Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente)
Emissione carta di debito sostitutiva	€ 10,00 (Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente)
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	

	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
Spesa reclamata per richiesta carta di credito urgente	€ 10,00
Home banking	
Canone annuo per internet banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Dossier titoli	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Spese per operazione	€ 2,25
Invio estratto conto	POSTA: € 2,25 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,25 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la propria banca	Gratuito Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altre banche	€ 2,50 Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Sportello: € 3,20 Online: € 1,00
ADDEBITO RID/SDD - SDD ALTRI	€ 1,00
ADDEBITO RID/SDD - SDD INTERNI ESENTI COMMISSIONI	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - SDD ONLUS ESENTE COMMISSIONI	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - SDD UTENZE ESENTI COMMISSIONI	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,01% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,01%
--------------------------------	---

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Il servizio non è commercializzato unitamente al conto corrente. Per quanto non contenuto nel presente foglio informativo, si rinvia a quello del relativo contratto.

Importo totale del credito	Soggetto a normativa sul "Credito al consumo" da minimo 200,00 Euro a massimo 75.000,00 Euro.
Durata del contratto di apertura di credito	A revoca o a scadenza fissa

Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa
----------	---

	della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Euribor 6mesi 360gg arrotondato all'ottavo di punto superiore* + 6% per un valore effettivo massimo del 13% (*) Nel caso il parametro di riferimento fosse negativo è da intendersi pari a zero.
Commissione onnicomprensiva	2% su base annua, addebito trimestrale, calcolata sul totale degli affidamenti.
Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione). Se l'apertura di credito è a tempo determinato la banca ha la facoltà di modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni del contratto ad esclusione della clausole aventi ad oggetto il tasso. La modifica si intende approvata se il cliente non dovesse recedere dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione.

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Euribor 6mesi 360gg arrotondato all'ottavo di punto superiore* + 8% per un valore effettivo massimo del 13% (*) Nel caso il parametro di riferimento fosse negativo è da intendersi pari a zero.
Commissioni di istruttoria veloce	€ 25,00
Commissioni di istruttoria veloce massima trimestrale	Non previsto massimo

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Euribor 6mesi 360gg arrotondato all'ottavo di punto superiore* + 8% per un valore effettivo massimo del 13% (*) Nel caso il parametro di riferimento fosse negativo è da intendersi pari a zero.
Commissioni di istruttoria veloce	€ 25,00

Modalità applicazione commissioni di istruttoria veloce

La spesa "Commissioni per istruttoria" ha le seguenti caratteristiche:

- è applicata una sola volta a fronte di più sconfinamenti nella stessa giornata;
- è applicata solo:
 - a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente;
 - quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata;

Non è applicata se lo sconfinamento:

- ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;
- non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito;
- è solo sul saldo liquido per valuta. In questo caso non è applicato nemmeno il tasso di interesse previsto sullo sconfinamento.

Solo nel caso di rapporti intestati a Consumatori, le commissioni non sono dovute quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- per gli sconfinamenti in assenza di fido, se il saldo passivo complessivo, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi oltre il limite del fido (extra fido), se l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 euro;
- se lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.

Il Consumatore beneficia dell'esclusione descritta per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.

Commissioni di istruttoria veloce massima trimestrale	Non previsto massimo
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Versamento denaro contante	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari di nostra emissione	In giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.cravestenanova.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA ART.119 TUB	TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
ESTINZIONE	€ 0,00
ELENCO MOVIMENTI ALLO SPORTELLO / SPESA ESTRATTINO SPORTELLO	€ 0,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	Recupero spese postali sostenute
SPESE PUBBLICAZIONE DORMIENTI	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI / POSTA	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI / CASELLARIO ELETTRONICO	€ 0,00
FERMO PER SUCCESSIONE	Massimo € 50,00
SPESE PER RICHIESTE INFORMAZIONI / REFERENZE COMMERCIALI	Massimo € 50,00
CASELLARIO POSTALE	€ 6,00 Annuali
SERVIZIO FERMO POSTA	Gratuito
SPESA PER MANCATO RITIRO CORRISPONDENZA DA FERMO POSTA	€ 5,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

ASSEGNI

Spese accredito Dopo Incasso	€ 0,00
Spese nostre su assegni di terzi negoziati di nostri clienti	€ 0,00
Richiamo Assegno CIT	€ 10,00
Insoluto CIT	€ 10,00

Reso assegno Insoluto / Protestato	1,5% Minimo: € 15,00 Massimo: € 32,00
Pagato tardivo CIT	Pagato tardivo con oneri: € 0,00 Pagato tardivo senza oneri: € 0,00
Ritornato da richiamo	€ 10,00
Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 23,50
Spese reclamate da istituto centrale per assegno insoluto/protestato	€ 3,36
Spese su assegni tratti su nostro istituto	
Benefondi - Esito assegno	€ 6,00
Richiamato	€ 10,00
Impagato CIT	€ 10,00
Richiesta fotocopia / immagine	€ 15,00
Spese addebito sospeso	€ 5,00
Penale ritardato pagamento ai sensi di legge L.386/90	10%
Spese cambio Assegni / Assegni bancari-circolari di terzi	fino a € 500,00: € 0,00 oltre: 0,2%
Blocco assegno smarrito/rubato	Massimo € 15,00
Spesa emissione assegno bancario/circolare libero	€ 0,00
Spesa emissione carnet non trasferibile	€ 2,00
Bollo assegni bancari/circolari emessi in forma libera	€ 1,50

VALUTE

VERS. ASSEGNI BANCARI S/P F/P	3 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERS. ASSEGNI BANCARI NOSTRO ISTITUTO	In giornata

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Numero di giorni lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli o della scadenza della disposizione decorsi i quali l'importo non può essere riaddebitato al cliente

ASSEGNI BANCARI TRATTI SULLA STESSA DIPENDENZA ACCREDITANTE	1 giorno lavorativo
ALTRI ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA	15 giorni lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI	10 giorni lavorativi

ALTRO

Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE / LIQUIDAZIONE / GEST.FIDO	ANNO CIVILE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi medi di chiusura del conto corrente dipendono dal numero e dalla tipologia dei servizi regolati sul conto corrente stesso, oltre che dai tempi necessari, ad esempio, per l'incasso degli assegni non contabilizzati o per l'addebito delle spese pagate con carta di Credito, Telepass, utenze, ecc.

Il tempo massimo di chiusura del conto corrente è pari a 15 giorni dalla restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (esempio: carta di debito, carta di credito, Telepass, moduli di assegni bancari, ecc.), e dall'addebito dell'ultima utenza.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Piazza Pieropan, n.6 – CAP 37030 – Vestenanova – VR – indirizzo mail reclami@cravestenanova.it - indirizzo PEC info@pec.cravestenanova.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclami relativi a servizi bancari e finanziari ed entro 90 giorni nel caso di reclami relativi a servizi di investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi a:

- **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario).
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di

	Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere, in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e Competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese per predisposizione estratto Conto	Commissioni che la banca applica mensilmente per la predisposizione e memorizzazione dei dati relativi alla produzione dell'estratto conto
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardato pagamento.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
M.AV/R.AV.	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
S.D.D.	Sigla utilizzata per indicare il servizio di Sepa Direct Debit vale a dire il servizio di pagamento di addebito diretto preautorizzato in c/c.
Ri.Ba	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Bollettino Bancario Freccia	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Assegni/effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
Ordine permanente	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo
Bonifici da/per l'estero	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente.
Requisiti minimi d'accesso	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.).
Check Truncation	Procedura relativa alla gestione degli assegni bancari e circolari, che consente di sostituire lo scambio fisico dei titoli tra la banca negoziatrice e la banca emittente, con un flusso informativo telematico.
Bonifici Transfrontalieri	Per bonifici transfrontalieri si intendono i trasferimenti di fondi tra banche

	insediate in differenti stati membri dell'Unione Europea, denominanti in valute UE o di stati membri dell'EFTA (e cioè: Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera) o in Euro.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale ed Artigiana di Vestenanova Cred.Coop.S.c.

Piazza Pieropan, 6 – 37030 VESTENANOVA (VR)

Tel.: 045/6564011- Fax: 045/6564006

Email: cravestenanova@cravestenanova.it Sito internet: www.cravestenanova.it PEC: info@pec.cravestenanova.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 183302 – Codice fiscale e Partita IVA n.01538480235

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4914.80 - cod. ABI 08910

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162464

Iscritta al Registro imprese Tribunale di Verona al n.16790

Iscritta al Registro ISVAP al n. D000027076

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine

- impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO			
OPERAZIONI ESTERO			
Incassi bonifici non transfrontalieri: commissioni di servizio	0,15% Minimo: €	5,00 Massimo: €	150,00
Incassi bonifici non transfrontalieri: spese fisse	€	10,00	
Pagamento non transfrontaliero - commissioni di servizio	0,15% Minimo: €	5,00 Massimo: €	150,00
Pagamento non transfrontaliero - spese fisse	€	15,00	
Spese per pagamento mediante bonifico con spese dell'estero a carico dell'ordinante "our"	fino a €	25.000,00: €	30,00
	oltre: €	80,00	
Spread sul cambio applicato al listino base di cambio on-line aggiornato ogni 15 minuti	1%		
Richiesta esito/restituzione bonifico	€	30,00	
Richiesta emendamento/annullamento bonifico	€	30,00	
CASSA VALUTE			
Spesa fissa per assegno estero / traveller's cheque	€	5,00	
	MODALITÀ ADDEBITO SPESE	Moltiplica per Quant.	Assegni
Acquisto assegni esteri / traveller's cheques: commissioni di servizio	0,15% Minimo: €	5,00	
Acquisto assegni esteri / traveller's cheques: commissioni sul listino cambio BCE del giorno precedente	5%		
Acquisto banconote estere: spese fisse per contabile	€	5,00	
	MODALITÀ ADDEBITO SPESE	Addebito UNICO (per Material.)	
Vendita banconote estere: spese fisse per contabile	€	5,00	
	MODALITÀ ADDEBITO SPESE	Addebito UNICO (per Material.)	
Acquisto banconote estere: commissioni sul listino cambio BCE del giorno precedente	5%		
Vendita banconote estere: commissioni sul listino cambio BCE del giorno precedente	5%		
Commissioni assegno insoluto tratto su banca estera	€	25,00	
Blocco A/B estero	€	50,00	
Emissione assegno internazionale in Euro o Divisa	€	20,00	

Richiesta di spedizione assegno a beneficiario	€ 30,00
ALTRI SERVIZI COMPARTO ESTERO	
Informazioni commerciali Europa	€ 100,00
Informazioni commerciali America	€ 150,00
Informazioni commerciali Asia	€ 200,00
Messaggio Swift a banche	€ 30,00
Spedizione a mezzo corriere specializzato	Spesa tariffa corriere
Invio messaggio cifrato "Test Key" a banca estera	€ 150,00
Spese reclamate da corrispondenti	Sulle operazioni estero è fatta salva la possibilità di recupero di eventuali oneri reclamati da corrispondenti
BONIFICI	
Bonifici per accredito stipendi	
- via Internet Banking	€ 0,00
- da sportello	€ 1,20
- per c/c	€ 1,20
Bonifici ad altre banche	
- via Internet Banking	
- Bonifici ordinari	€ 1,00
- Bonifici importo rilevante	€ 6,00
- Bonifici fiscali	€ 1,00
- da sportello	
- Bonifici ordinari	€ 5,00
- Bonifici importo rilevante	€ 10,00
- Bonifici fiscali	€ 5,00
- per c/c	
- Bonifici ordinari	€ 3,20
- Bonifici importo rilevante	€ 10,00
- Bonifici fiscali	€ 3,20
Bonifici interni su nostri clienti	
- via Internet Banking	
- Bonifici ordinari	€ 1,00
- Bonifici Fiscali	€ 1,00
- da sportello	
- Bonifici ordinari	€ 5,00
- Bonifici Fiscali	€ 5,00
- per c/c	
- Bonifici ordinari	€ 2,20
- Bonifici Fiscali	€ 2,20
Girofondi interno banca	€ 0,00
Trasferimento somme con servizio Jiffy	€ 0,25
Ordini permanenti interni	€ 2,20
Ordini permanenti ad altri istituti	€ 2,20
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
ADDEBITO EFFETTI - R.I.BA - MAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO - C/C	€ 0,00
ADDEBITO RAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO	€ 1,55
ADDEBITO RITIRI ATTIVI / TRAMITE MSG RETE	€ 10,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA PASSIVI	€ 1,00

PAGAMENTO EFFETTI (CAMBIALI DOMICILIATE C/O CRA) PER CASSA		€	9,00
BOLLETTE			
COMMISSIONI ADDEBITO BOLLETTE PAGATE ALLO SPORTELLO			
ARTIGIANI	EBAV / FAIV FEDERAZIONE	€	1,00
	DELEGHE F23 / F24	€	0,00
TELEFONICHE/ENERGETICHE/ACQUEDOTTO	UTENZE	€	4,00
	COMUNE DI S.GIOV. ILARIONE	€	1,00
	COMUNE DI VESTENANOVA	€	0,50
	BOLLETTINI CBILL	Allo sportello con regolamento per cassa: € 2,50 Allo sportello con regolamento in c/c: € 1,00 Via Internet Banking: € 0,50	

ALTRO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€	0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€	2,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€	2,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€	2,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€	2,00

VALUTE

OPERAZIONI ESTERO

Valuta accredito negoziazione in divisa	2 giorni lavorativi
Valuta addebito negoziazione divisa	In giornata
Valuta incasso dall'estero in divisa	2 giorni lavorativi
Valuta incasso dall'estero in Euro	In giornata
Valuta pagamenti verso l'estero	In giornata

CASSA VALUTE

Versamento banconote estere: valuta	In giornata
Versamento assegni in euro su banca estera: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento assegni in euro su banca italiana: valuta	3 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca estera: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca italiana: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento traveller's cheques: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento banconote estero: disponibilità	In giornata
Versamento assegni in euro su banca italiana: disponibilità	4 giorni lavorativi
Versamento assegni in euro su banca estera: disponibilità	12 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca estera: disponibilità	12 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca italiana: disponibilità	12 giorni lavorativi
Versamento traveller's cheques: disponibilità	12 giorni lavorativi

BONIFICI	
Disposizione da/a altro Istit.	In giornata
Incassi e Pagamenti S.C.T.	
GIORNI REGOLAMENTO SCT	1 giorno lavorativo
GIORNI REG.TO SCT URGENTI	In giornata

AUTORIZZAZIONI ADDEBITI	
ADDEBITO SDD / GENERICHE	In giornata

ADDEBITI DISPOSIZIONI	
ADDEBITO EFFETTI - RI.BA / INTERNET BANKING - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO EFFETTI - RI.BA / RITIRO PASSIVO	1 giorno calendario
ADDEBITO MAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO RAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA	
ADDEBITO RITIRI ATTIVI	In giornata

BOLLETTE	
COMMISSIONI ADDEBITO BOLLETTE	In giornata

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>): - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 15,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: - alle ore 11,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 11,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva	

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario
Bonifico interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Piazza Pieropan, n.6 – CAP 37030 – Vestenanova – VR – indirizzo mail reclami@cravestenanova.it - indirizzo PEC info@pec.cravestenanova.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclami relativi a servizi bancari e finanziari ed entro 90 giorni nel caso di reclami relativi a servizi di investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi a:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di

	<p>pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.</p> <p>Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.</p>
IBAN – International Bank Account Number	<p>Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.</p>
SEPA	<p>Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.</p> <p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).</p>
Consumatore	<p>La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.</p>