

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Cassa Rurale ed Artigiana di Vestenanova Cred.Coop.S.c.**

Piazza Pieropan, 6 – 37030 VESTENANOVA (VR)

Tel.: 045/6564011- Fax: 045/6564006

Email: [cravestenanova@cravestenanova.it](mailto:cravestenanova@cravestenanova.it) Sito internet: [www.cravestenanova.it](http://www.cravestenanova.it) PEC: [info@pec.cravestenanova.it](mailto:info@pec.cravestenanova.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 183302 – Codice fiscale e Partita IVA n.01538480235

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4914.80 - cod. ABI 08910

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162464

Iscritta al Registro imprese Tribunale di Verona al n.16790

Iscritta al Registro ISVAP al n. D000027076

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano S.p.A.

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il CONTO IN EURO PER RESIDENTI NON CONSUMATORI è un conto corrente dedicato esclusivamente a soggetti "non consumatori" (ovvero clientela che utilizza il conto per la propria attività economica o professionale) che non hanno la residenza in Italia.

Sono previsti i normali servizi del conto corrente ma non il fido.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e presso tutte le filiali della banca.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Il rapporto è inoltre soggetto all'imposta di bollo annuale nella misura prevista dalla legge vigente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

**VOCI DI COSTO**

Spese per l'apertura del conto

Non previste

**SPESE FISSE**

<b>Gestione Liquidità</b>	
Canone annuo	Non previsto
Numero di operazioni gratuite	Non previste
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 60,00 (€ 15,00 Trimestrali)
<b>Servizi di pagamento</b>	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 10,00
Spese rilascio carta di debito	€ 10,00
Emissione carta di debito sostitutiva	€ 10,00. Servizio non obbligamente commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per internet banking	In-bank Micro: € 36; In-bank Gold: € 72; In-bank CBI: € 96; Banca passiva: € 72; Servizio non commercializzato obbligatoriamente unitamente al conto corrente. Per un maggior dettaglio si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
<b>Dossier titoli</b>	
Canone annuo per gestione dossier titoli	Servizio non commercializzato obbligatoriamente unitamente al conto corrente. Per un maggior dettaglio si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

## **SPESE VARIABILI**

<b>Gestione liquidità</b>	
Costo operazioni eccedenti a quelle in omaggio	€ 2,25
Per singolo invio estratto conto cartaceo	POSTA: € 2,25 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00
Spesa trimestrale estratto conto in formato elettronico (con servizio Inbank)	€ 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo sportello automatico presso la propria banca	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca	€ 2,50
Prelievo sportello automatico presso ATM paesi UE	€ 2,50
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Sportello: € 3,20 Online: € 1,00
ADDEBITO RID/SDD - SDD ALTRI	€ 1,00
ADDEBITO RID/SDD - SDD INTERNI ESENTI COMMISSIONI	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - SDD ONLUS ESENTE COMMISSIONI	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - SDD UTENZE ESENTI COMMISSIONI	€ 0,00

**INTERESSI SOMME DEPOSITATE****Interessi creditori**

Tasso creditore annuo nominale	0,1% Tasso minimo 0,0125%
--------------------------------	------------------------------

**FIDI E SCONFINAMENTI****Fidi**

Commissioni	Non previsto l'affidamento in conto corrente per questo prodotto.
-------------	---

**Sconfinamenti extra-fido**

Commissioni	Non previsto l'affidamento in conto corrente per questo prodotto.
-------------	---

Altre spese	Non previsto l'affidamento in conto corrente per questo prodotto.
-------------	---

**Sconfinamenti in assenza di fido**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13%
--	-----

Commissioni di istruttoria veloce	fino a €	5.000,00: €	25,00
	oltre: €	40,00	

**Modalità applicazione commissioni di istruttoria veloce**

La spesa "Commissioni per istruttoria" ha le seguenti caratteristiche:

- è applicata una sola volta a fronte di più sconfinamenti nella stessa giornata;
- è applicata solo:
  - a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente;
  - quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata;

Non è applicata se lo sconfinamento:

- ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;
- non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito;
- è solo sul saldo liquido per valuta. In questo caso non è applicato nemmeno il tasso di interesse previsto sullo sconfinamento.

Solo nel caso di rapporti intestati a Consumatori, le commissioni non sono dovute quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- per gli sconfinamenti in assenza di fido, se il saldo passivo complessivo, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi oltre il limite del fido (extra fido), se l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 euro;
- se lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.

Il Consumatore beneficia dell'esclusione descritta per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.

Commissioni di istruttoria veloce massima trimestrale	Non previsto massimo
---	----------------------

**Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca**

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

**DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE**

Versamento denaro contante	In giornata.
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari di nostra emissione	In giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi

Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

SPESE TENUTA CONTO	
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
ESTINZIONE	€ 0,00
ELENCO MOVIMENTI ALLO SPORTELLO / SPESA ESTRATTINO SPORTELLO	
COPIA ESTRATTO CONTO SMARRITO	€ 10,00
FERMO PER SUCCESSIONE	Massimo € 50,00
SPESE PER RICHIESTE INFORMAZIONI / REFERENZE COMMERCIALI	Massimo € 50,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	Recupero spese postali sostenute
SPESE PUBBLICAZIONE DORMIENTI	

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### ASSEGNI

Spese accredito Dopo Incasso	€ 0,00
Spese nostre su assegni di terzi negoziati di nostri clienti	€ 0,00
Richiamo Assegno CIT	€ 10,00
Insoluto CIT	€ 10,00
Pagato tardivo CIT	Pagato tardivo con oneri: € 0,00 Pagato tardivo senza oneri: € 0,00
Reso assegno Insoluto / Protestato	1,5% Minimo: € 15,00 Massimo: € 32,00
Ritornato da richiamo	€ 10,00
Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 23,50
Spese reclamate da istituto centrale per assegno insoluto/protestato	€ 3,22
Spese su assegni tratti su nostro istituto	
Benefondi - Esito assegno	€ 6,00
Richiamato	€ 10,00
Impagato CIT	€ 10,00

Richiesta fotocopia / immagine	€	15,00		
Spese addebito sospeso	€	5,00		
Penale ritardato pagamento ai sensi di legge L.386/90		10%		
Spese cambio Assegni / Assegni bancari-circolari di terzi	fino a €	500,00: €	0,00	
	oltre:	0,2%		
Blocco assegno smarrito/rubato		Massimo €	15,00	
Spesa emissione assegno bancario/circolare libero	€	0,00		
Spesa emissione carnet non trasferibile	€	2,00		
Bollo assegni bancari/circolari emessi in forma libera	€	1,50		
<b>OPERAZIONI ESTERO</b>				
Incassi bonifici non transfrontalieri: commissioni di servizio	0,15%	Minimo: €	5,00	Massimo: € 150,00
Incassi bonifici non transfrontalieri: spese fisse	€	10,00		
Pagamento non transfrontaliero - commissioni di servizio	0,15%	Minimo: €	5,00	Massimo: € 150,00
Pagamento non transfrontaliero - spese fisse	€	15,00		
Spese per pagamento mediante bonifico con spese dell'estero a carico dell'ordinante "our"	fino a €	25.000,00: €	30,00	
	oltre: €	80,00		
Spread sul cambio applicato al listino base di cambio on-line aggiornato ogni 15 minuti		1%		
Richiesta esito/restituzione bonifico	€	30,00		
Richiesta emendamento/annullamento bonifico	€	30,00		
<b>CASSA VALUTE</b>				
Spesa fissa per assegno estero / traveller's cheque	€	5,00		
	MODALITÀ	ADDEBITO	SPESE	Moltiplica per Quant. Assegni
Acquisto assegni esteri / traveller's cheques: commissioni di servizio	0,15%	Minimo: €	5,00	
Acquisto assegni esteri / traveller's cheques: commissioni sul listino cambio BCE del giorno precedente		5%		
Acquisto banconote estere: spese fisse per contabile	€	5,00		
	MODALITÀ	ADDEBITO	SPESE	Addebito UNICO (per Material.)
Vendita banconote estere: spese fisse per contabile	€	5,00		
	MODALITÀ	ADDEBITO	SPESE	Addebito UNICO (per Material.)
Acquisto banconote estere: commissioni sul listino cambio BCE del giorno precedente		5%		
Vendita banconote estere: commissioni sul listino cambio BCE del giorno precedente		5%		
Commissioni assegno insoluto tratto su banca estera	€	25,00		
Blocco A/B estero	€	50,00		
Emissione assegno internazionale in Euro o Divisa	€	20,00		
Richiesta di spedizione assegno a beneficiario	€	30,00		
<b>ALTRI SERVIZI COMPARTO ESTERO</b>				
Informazioni commerciali Europa	€	100,00		
Informazioni commerciali America	€	150,00		
Informazioni commerciali Asia	€	200,00		
Messaggio Swift a banche	€	30,00		
Spedizione a mezzo corriere specializzato		Spesa tariffa corriere		
Invio messaggio cifrato "Test Key" a banca estera	€	150,00		
Spese reclamate da corrispondenti		Sulle operazioni estero è fatta salva la possibilità di recupero di eventuali oneri reclamati da corrispondenti		

**BONIFICI**

## Bonifici per accredito stipendi

- via Internet Banking	€	1,20
- da sportello	€	1,20
- per c/c	€	1,20

## Bonifici ad altre banche

## - via Internet Banking

- Bonifici ordinari	€	1,00
- Bonifici importo rilevante	€	6,00
- Bonifici fiscali	€	1,00

## - da sportello

- Bonifici ordinari	€	5,00
- Bonifici importo rilevante	€	10,00
- Bonifici fiscali	€	5,00

## - per c/c

- Bonifici ordinari	€	3,20
- Bonifici importo rilevante	€	10,00
- Bonifici fiscali	€	3,20

## Bonifici interni su nostri clienti

## - via Internet Banking

- Bonifici ordinari	€	1,00
- Bonifici fiscali	€	1,00

## - da sportello

- Bonifici ordinari	€	5,00
- Bonifici Fiscali	€	5,00

## - per c/c

- Bonifici Fiscali	€	2,20
- Bonifici ordinari	€	2,20
Girofondi interno banca	€	0,00

Ordini permanenti banche € 2,20

Ordini permanenti interni € 2,00

**ADDEBITI DISPOSIZIONI**

ADDEBITO EFFETTI - RI.BA - MAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO - C/C	€	0,00
ADDEBITO RAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO	€	1,55
ADDEBITO RITIRI ATTIVI / TRAMITE MSG RETE	€	10,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA PASSIVI	€	1,00
PAGAMENTO EFFETTI (CAMBIALI DOMICILIATE C/O CRA) PER CASSA	€	9,00

**BOLLETTE**

COMMISSIONI ADDEBITO BOLLETTE PAGATE ALLO SPORTELLO

ARTIGIANI	EBAV / FAIV FEDERAZIONE	€ 1,00
	DELEGHE F23 / F24	€ 0,00
	BOLLETTINI POSTALI	€ 2,50
	COMUNE DI S.GIOV. ILARIONE	€ 1,00
	COMUNE DI VESTENANOVA	€ 0,50
	BOLLETTINI CBILL	Allo sportello con regolamento per cassa: € 2,50 Allo sportello con regolamento in c/c: € 1,00 Via Internet banking: € 0,50

## VALUTE

VERS. ASSEGNI BANCARI S/P F/P	3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI BANCARI NOSTRO ISTITUTO	In giornata
VERS. ASS. CIRCOLARI	1 giorno lavorativo

## OPERAZIONI ESTERO

Valuta accredito negoziazione in divisa	2 giorni lavorativi
Valuta addebito negoziazione divisa	In giornata
Valuta incasso dall'estero in divisa	2 giorni lavorativi
Valuta incasso dall'estero in Euro	In giornata
Valuta pagamenti verso l'estero	In giornata

## CASSA VALUTE

Versamento banconote estere: valuta	In giornata
Versamento assegni in euro su banca estera: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento assegni in euro su banca italiana: valuta	3 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca estera: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca italiana: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento traveller's cheques: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento banconote estero: disponibilità	In giornata
Versamento assegni in euro su banca italiana: disponibilità	4 giorni lavorativi
Versamento assegni in euro su banca estera: disponibilità	12 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca estera: disponibilità	12 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca italiana: disponibilità	12 giorni lavorativi
Versamento traveller's cheques: disponibilità	12 giorni lavorativi

## TERMINI DI NON STORNABILITA' (Assegni Bancari, Circolari, Ri.ba e Rid)

**Numero di giorni lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli o della scadenza della disposizione decorsi i quali l'importo non può essere riaddebitato al cliente**

ASSEGNI BANCARI TRATTI SULLA STESSA DIPENDENZA ACCREDITANTE	1 giorno lavorativo
ALTRI ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA	15 giorni lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI	10 giorni lavorativi
DISPOSIZIONI DOMICILIATE (Ri.ba-Rid) PRESSO LA BANCA ACCREDITANTE	10 giorni lavorativi
DISPOSIZIONI DOMICILIATE (Ri.ba-Rid) PRESSO ALTRE BANCHE	20 giorni lavorativi

<b>BONIFICI</b>	
Disposizione da/a altro Istit.	In giornata

<b>AUTORIZZ.ADDEBITI</b>	
ADDEBITO SDD / GENERICHE	In giornata

<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>	
ADDEBITO EFFETTI - RI.BA / INTERNET BANKING - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO EFFETTI - RI.BA / RITIRO PASSIVO	1 giorno calendario
ADDEBITO MAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO RAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA	
ADDEBITO RITIRI ATTIVI	In giornata

<b>BOLLETTE</b>	
COMMISSIONI ADDEBITO BOLLETTE	In giornata

<b>TERMINI DI NON STORNABILITA'</b>	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

<b>ALTRO</b>	
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE / LIQUIDAZIONE / GEST.FIDO	ANNO CIVILE



**PSD SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SU CONTO CORRENTE**

<b>BONIFICI IN USCITA</b>	
<b>Valute</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Bonifico Italia / SCT	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

<b>Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Orario limite (cut off)</b>
Bonifico Italia / SCT	Sportello	ore 15,00
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico Estero	Sportello	ore 16,00
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico di importo rilevante	Sportello	ore 13,00

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per i bonifici allo sportello e alle ore 11,00 per i bonifici disposti da InBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre [ \* ]).*

<b>Tempi di esecuzione</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)</b>
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale / SCT o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 4 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, Remote banking (CBI)	Massimo 4 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>	
<b>Valute</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

<b>RID PASSIVI</b>	
<b>Valuta</b>	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Data di scadenza	

<b>Ri.Ba PASSIVE</b>	
<b>Valuta</b>	
Addebito	Giornata operativa di addebito
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Data di scadenza	

<b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI</b>	
<b>Valuta (con decorrenza dal 5 luglio 2010)</b>	
Addebito	Giornata operativa di addebito
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	

<b>RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
<b>Valute e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
<b>Termine per l'accettazione delle disposizioni</b>	
RID Ordinario	20 giornate operative anteriori alla data scadenza
RID Veloce	20 giornate operative anteriori alla data scadenza
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza	

<b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
<b>Valuta e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
<b>Termine per l'accettazione delle disposizioni</b>	
20 giornate operative anteriori alla data scadenza.	

<b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
<b>Valuta e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

<b>Altre spese</b>	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	2,00 Euro
Per revoca dell'ordine oltre i termini	2,00 Euro
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	2,00 Euro
Per comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	2,00 Euro
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	2,00 Euro
<b>Tasso di cambio applicato</b>	Spread sul cambio applicato al listino base di cambio online aggiornato ogni 15 minuti max 1 %

[ \* ]

Si definiscono giornate **non operative**:

- i sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- tutte le giornate non operative per festività o scioperi delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni di pagamento;

Si definiscono, invece, giornate **semi-lavorative** le seguenti:

- il Santo patrono delle filiali di riferimento, eccettuate quelle di San Giovanni, Montecchia e la Sede di Vestenanova, per le quali la giornata semi-lavorativa è il giorno di martedì ultimo di carnevale;
- con riferimento all'operatività estero (bonifici da e verso l'estero), quando la Sede di Vestenanova è in giornata semi-lavorativa,

- anche per tutte le altre filiali vige tale regime;
- 14 agosto, 24 dicembre, 31 dicembre;
- per attività di formazione ed incontri sindacali del personale dipendente della banca.

La clientela verrà informata almeno 5 giorni prima con un avviso cartaceo esposto nei locali aperti al pubblico e con avviso sulle postazioni INbank

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca, qualora alla data del 31 dicembre il conto di base risulti incapiante e non movimentato per oltre due anni solari (24 mesi consecutivi) su ordine o su iniziativa del cliente, ha diritto di recedere unilateralmente dal contratto con preavviso scritto non inferiore a due mesi. Tuttavia, il conto non verrà chiuso se il cliente provvederà al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso. La Banca può, inoltre, recedere nel caso di assenza, originaria o sopravvenuta, dei requisiti necessari all'apertura del conto.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

I tempi medi di chiusura del conto corrente dipendono dal numero e dalla tipologia dei servizi regolati sul conto corrente stesso, oltre che dai tempi necessari, ad esempio, per l'incasso degli assegni non contabilizzati o per l'addebito delle spese pagate con carta di Credito, Telepass, utenze, ecc.

Il tempo massimo di chiusura del conto corrente è pari a 15 giorni dalla restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (esempio: carta di debito, carta di credito, Telepass, moduli di assegni bancari, ecc.) e dall'addebito dell'ultima utenza.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Piazza Pieropan, n.6 – CAP 37030 – Vestenanova – VR – indirizzo mail [reclami@cravestenanova.it](mailto:reclami@cravestenanova.it)- indirizzo PEC [info@pec.cravestenanova.it](mailto:info@pec.cravestenanova.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclami relativi a servizi bancari e finanziari ed entro 90 giorni nel caso di reclami relativi a servizi di investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi a:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

<b>BIC – Bank Identifier Code</b>	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario).
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi. Applicata fino all'entrata in vigore della Delibera del CICR attuativa dell'articolo 120 comma 2 del Testo Unico Bancario (Decreto Legislativo 1/9/93 n. 385).
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>IBAN – International Bank Account Number</b>	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
<b>Premio</b>	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere, in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>SEPA</b>	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Spese per predisposizione estratto Conto</b>	Commissioni che la banca applica mensilmente per la predisposizione e memorizzazione dei dati relativi alla produzione dell'estratto conto
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso effettivo</b>	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
<b>M.AV/R.AV.</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviato dalla

	banca del creditore
<b>S.D.D.</b>	Sigla utilizzata per indicare il servizio di Sepa Direct Debit vale a dire il servizio di pagamento di addebito diretto preautorizzato in c/c.
<b>Ri.Ba</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
<b>Bollettino Bancario Freccia</b>	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
<b>Assegni/effetti al dopo incasso</b>	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
<b>Ordine permanente</b>	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo
<b>Bonifici da/per l'estero</b>	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente.
<b>Requisiti minimi d'accesso</b>	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.).
<b>Check Truncation</b>	Procedura relativa alla gestione degli assegni bancari e circolari, che consente di sostituire lo scambio fisico dei titoli tra la banca negoziatrice e la banca emittente, con un flusso informativo telematico.
<b>Bonifici Transfrontalieri</b>	Per bonifici transfrontalieri si intendono i trasferimenti di fondi tra banche insediate in differenti stati membri dell'Unione Europea, denominanti in valute UE o di stati membri dell'EFTA (e cioè: Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera) o in Euro.
<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Microimpresa</b>	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
<b>Cliente al dettaglio</b>	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-impresе.
<b>Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio</b>	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.