

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Cassa Rurale ed Artigiana di Vestenanova Cred.Coop.S.c.**

Piazza Pieropan, 6 – 37030 VESTENANOVA (VR)

Tel.: 045/6564011- Fax: 045/6564006

Email: [cravestenanova@cravestenanova.it](mailto:cravestenanova@cravestenanova.it) Sito internet: [www.cravestenanova.it](http://www.cravestenanova.it) PEC: [info@pec.cravestenanova.it](mailto:info@pec.cravestenanova.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 183302 – Codice fiscale e Partita IVA n.01538480235

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4914.80 - cod. ABI 08910

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162464

Iscritta al Registro imprese Tribunale di Verona al n.16790

Iscritta al Registro ISVAP al n. D000027076

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano S.p.A.

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e presso tutte le filiali della banca.

**CONDIZIONI ECONOMICHE****QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO****Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)**

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 14,48%	Per il dettaglio delle condizioni economiche si veda il foglio informativo del relativo contratto
--	-----------------	---

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre**

**condizioni economiche”** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

## VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

## SPESE FISSE

### Gestione Liquidità

Canone di gestione conto	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 400,00 (€ 100,00 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 400,00 (€ 100,00 Trimestrali)
--------------------------	--

Numero di operazioni gratuite	Non previste
-------------------------------	--------------

Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
--	--------

### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 10,00 (Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente)
---	---

Spese rilascio carta di debito	€ 10,00 (Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente)
--------------------------------	---

Emissione carta di debito sostitutiva	€ 10,00 (Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente)
---------------------------------------	---

Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
--------------------	---

Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente
-------------------------------	--

Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
----------------------------------	-----------------

Spesa reclamata per richiesta carta di credito urgente	€ 10,00
--	---------

### Home banking

Canone annuo per internet banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
-----------------------------------	---

Dossier titoli	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
----------------	---

## SPESE VARIABILI

### Gestione liquidità

Costo operazioni eccedenti a quelle in omaggio	€ 2,25
--	--------

Invio estratto conto	E/C - SPEDIZIONE: € 2,25 POSTA: € 2,25 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,25 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
----------------------	---

### Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la propria banca	Gratuito Servizio non commercializzato unitamente al conto
---	---

	corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altre banche	€ 2,50 Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Sportello: € 3,20 Online: € 1,00
ADDEBITO RID/SDD - SDD ALTRI	€ 1,00
ADDEBITO RID/SDD - SDD INTERNI ESENTI COMMISSIONI	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - SDD ONLUS ESENTE COMMISSIONI	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - SDD UTENZE ESENTI COMMISSIONI	€ 0,00

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,01% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,01%
--------------------------------	---

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

**Il servizio non è commercializzato unitamente al conto corrente. Per quanto non contenuto nel presente foglio informativo, si rinvia a quello del relativo contratto.**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: 11% Massimo: 13%
Tasso debitore annuo nominale sul castelletto SBF per le somme utilizzate entro il fido	13%
Commissione onnicomprensiva	2% su base annua, addebito trimestrale, calcolata sul totale degli affidamenti.

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione). Se l'apertura di credito è a tempo determinato la banca ha la facoltà di modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni del contratto ad esclusione della clausole aventi ad oggetto il tasso. La modifica si intende approvata se il cliente non dovesse recedere dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione.
--	---

### Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13%
Tasso debitore annuo nominale sul castelletto SBF	13%
Commissioni di istruttoria veloce	€ 40,00
Commissioni di istruttoria veloce massima trimestrale	Non previsto massimo

<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13%
Commissioni di istruttoria veloce	€ 40,00
<b>Modalità applicazione commissioni di istruttoria veloce</b>	

La spesa "Commissioni per istruttoria" ha le seguenti caratteristiche:

- è applicata una sola volta a fronte di più sconfinamenti nella stessa giornata;
- è applicata solo:
  - a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente;
  - quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata;

Non è applicata se lo sconfinamento:

- ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;
- non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito;
- è solo sul saldo liquido per valuta. In questo caso non è applicato nemmeno il tasso di interesse previsto sullo sconfinamento.

Solo nel caso di rapporti intestati a Consumatori, le commissioni non sono dovute quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- per gli sconfinamenti in assenza di fido, se il saldo passivo complessivo, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi oltre il limite del fido (extra fido), se l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 euro;
- se lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.

Il Consumatore beneficia dell'esclusione descritta per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.

Commissioni di istruttoria veloce massima trimestrale	Non previsto massimo
---	----------------------

#### **Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca**

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

#### **DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE**

Versamento denaro contante	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari di nostra emissione	In giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.cravestenanova.it](http://www.cravestenanova.it).

### **ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

#### **OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA ART.119 TUB	TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
ESTINZIONE	€ 0,00
ELENCO MOVIMENTI ALLO SPORTELLLO / SPESA ESTRATTINO SPORTELLLO	€ 0,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	Recupero spese postali sostenute
SPESA PUBBLICAZIONE DORMIENTI	

	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI / POSTA	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI / CASELLARIO ELETTRONICO	€ 0,00
FERMO PER SUCCESSIONE	Massimo € 50,00
SPESE PER RICHIESTE INFORMAZIONI / REFERENZE COMMERCIALI	Massimo € 50,00
CASELLARIO POSTALE	€ 6,00 Annuali
SERVIZIO FERMO POSTA	Gratuito
SPESA PER MANCATO RITIRO CORRISPONDENZA DA FERMO POSTA	€ 5,00

## SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 2,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 2,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 2,00

## ASSEGNI

Spese accredito Dopo Incasso	€ 0,00
Spese nostre su assegni di terzi negoziati di nostri clienti	€ 0,00
Richiamo Assegno CIT	€ 10,00
Insoluto CIT	€ 10,00
Reso assegno Insoluto / Protestato	1,5% Minimo: € 15,00 Massimo: € 32,00
Pagato tardivo CIT	Pagato tardivo con oneri: € 0,00 Pagato tardivo senza oneri: € 0,00
Ritornato da richiamo	€ 10,00
Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 23,50
Spese reclamate da istituto centrale per assegno insoluto/protestato	€ 3,36
Spese su assegni tratti su nostro istituto	
Benefondi - Esito assegno	€ 6,00
Richiamato	€ 10,00
Impagato CIT	€ 10,00
Richiesta fotocopia / immagine	€ 15,00
Spese addebito sospeso	€ 5,00
Penale ritardato pagamento ai sensi di legge L.386/90	10%
Spese cambio Assegni / Assegni bancari-circolari di terzi	fino a € 500,00: € 0,00 oltre: 0,2%
Blocco assegno smarrito/rubato	Massimo € 15,00
Spesa emissione assegno bancario/circolare libero	€ 0,00
Spesa emissione carnet non trasferibile	€ 2,00
Bollo assegni bancari/circolari emessi in forma libera	€ 1,50

## OPERAZIONI ESTERO

Incassi bonifici non transfrontalieri: commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 5,00 Massimo: € 150,00
Incassi bonifici non transfrontalieri: spese fisse	€ 10,00
Pagamento non transfrontaliero - commissioni di servizio	

	0,15% Minimo: €	5,00 Massimo: €	150,00
Pagamento non transfrontaliero - spese fisse	€	15,00	
Spese per pagamento mediante bonifico con spese dell'estero a carico dell'ordinante "our"	fino a €	25.000,00: €	30,00
	oltre: €	80,00	
Spread sul cambio applicato al listino base di cambio on-line aggiornato ogni 15 minuti	1%		
Richiesta esito/restituzione bonifico	€	30,00	
Richiesta emendamento/annullamento bonifico	€	30,00	
<b>CASSA VALUTE</b>			
Spesa fissa per assegno estero / traveller's cheque	€	5,00	
	MODALITÀ	ADDEBITO SPESE	Moltiplica per Quant. Assegni
Acquisto assegni esteri / traveller's cheques: commissioni di servizio	0,15% Minimo: €	5,00	
Acquisto assegni esteri / traveller's cheques: commissioni sul listino cambio BCE del giorno precedente	5%		
Acquisto banconote estere: spese fisse per contabile	€	5,00	
	MODALITÀ	ADDEBITO SPESE	Addebito UNICO (per Material.)
Vendita banconote estere: spese fisse per contabile	€	5,00	
	MODALITÀ	ADDEBITO SPESE	Addebito UNICO (per Material.)
Acquisto banconote estere: commissioni sul listino cambio BCE del giorno precedente	5%		
Vendita banconote estere: commissioni sul listino cambio BCE del giorno precedente	5%		
Commissioni assegno insoluto tratto su banca estera	€	25,00	
Blocco A/B estero	€	50,00	
Emissione assegno internazionale in Euro o Divisa	€	20,00	
Richiesta di spedizione assegno a beneficiario	€	30,00	
<b>ALTRI SERVIZI COMPARTO ESTERO</b>			
Informazioni commerciali Europa	€	100,00	
Informazioni commerciali America	€	150,00	
Informazioni commerciali Asia	€	200,00	
Messaggio Swift a banche	€	30,00	
Spedizione a mezzo corriere specializzato		Spesa tariffa corriere	
Invio messaggio cifrato "Test Key" a banca estera	€	150,00	
Spese reclamate da corrispondenti		Sulle operazioni estero è fatta salva la possibilità di recupero di eventuali oneri reclamati da corrispondenti	
<b>BONIFICI</b>			
Bonifici per accredito stipendi			
- via Internet Banking	€	1,20	
- da sportello	€	1,20	
- per c/c	€	1,20	
Bonifici ad altre banche			
- via Internet Banking			
- Bonifici ordinari	€	1,00	
- Bonifici importo rilevante	€	6,00	
- Bonifici fiscali	€	1,00	
- da sportello			
- Bonifici ordinari	€	5,00	

- Bonifici importo rilevante	€	10,00
- Bonifici fiscali	€	5,00
- per c/c		
- Bonifici ordinari	€	3,20
- Bonifici importo rilevante	€	10,00
- Bonifici fiscali	€	3,20
<b>Bonifici interni su nostri clienti</b>		
- via Internet Banking		
- Bonifici ordinari	€	1,00
- Bonifici Fiscali	€	1,00
- da sportello		
- Bonifici ordinari	€	5,00
- Bonifici Fiscali	€	5,00
- per c/c		
- Bonifici ordinari	€	2,20
- Bonifici Fiscali	€	2,20
Girofondi interno banca	€	0,00
Ordini permanenti interni	€	2,20
Ordini permanenti ad altri istituti	€	2,20
<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>		
ADDEBITO EFFETTI - R.I.BA - MAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO - C/C	€	0,00
ADDEBITO RAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO	€	1,55
ADDEBITO RITIRI ATTIVI / TRAMITE MSG RETE	€	10,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA PASSIVI	€	1,00
PAGAMENTO EFFETTI (CAMBIALI DOMICILIATE C/O CRA) PER CASSA	€	9,00

## **BOLLETTE**

<b>COMMISSIONI ADDEBITO BOLLETTE PAGATE ALLO SPORTELLO</b>		
ARTIGIANI	EBAV / FAIV FEDERAZIONE	€ 1,00
	DELEGHE F23 / F24	€ 0,00
	BOLLETTINI POSTALI	€ 2,50
	COMUNE DI S.GIOV. ILARIONE	€ 1,00
	COMUNE DI VESTENANOVA	€ 0,50
	BOLLETTINI CBILL	Allo sportello con regolamento per cassa: € 2,50 Allo sportello con regolamento in c/c: € 1,00 Via Internet banking: € 0,50

## **VALUTE**

VERS. ASSEGNI BANCARI S/P F/P	3 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERS. ASSEGNI BANCARI NOSTRO ISTITUTO	In giornata
<b>OPERAZIONI ESTERO</b>	
Valuta accredito negoziazione in divisa	2 giorni lavorativi

Valuta addebito negoziazione divisa	In giornata
Valuta incasso dall'estero in divisa	2 giorni lavorativi
Valuta incasso dall'estero in Euro	In giornata
Valuta pagamenti verso l'estero	In giornata
<b>CASSA VALUTE</b>	
Versamento banconote estere: valuta	In giornata
Versamento assegni in euro su banca estera: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento assegni in euro su banca italiana: valuta	3 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca estera: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca italiana: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento traveller's cheques: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento banconote estero: disponibilità	In giornata
Versamento assegni in euro su banca italiana: disponibilità	4 giorni lavorativi
Versamento assegni in euro su banca estera: disponibilità	12 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca estera: disponibilità	12 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca italiana: disponibilità	12 giorni lavorativi
Versamento traveller's cheques: disponibilità	12 giorni lavorativi

**TERMINI DI NON STORNABILITA' (Assegni Bancari, Circolari, Ri.ba e Rid)**

**Numero di giorni lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli o della scadenza della disposizione decorsi i quali l'importo non può essere riaddebitato al cliente**

ASSEGNI BANCARI TRATTI SULLA STESSA DIPENDENZA ACCREDITANTE	1 giorno lavorativo
ALTRI ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA	15 giorni lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI	10 giorni lavorativi
DISPOSIZIONI DOMICILIATE (Ri.ba-Rid) PRESSO LA BANCA ACCREDITANTE	10 giorni lavorativi
DISPOSIZIONI DOMICILIATE (Ri.ba-Rid) PRESSO ALTRE BANCHE	20 giorni lavorativi

**BONIFICI**

Disposizione da/a altro Istit.	In giornata
<b>Incassi e Pagamenti S.C.T.</b>	
GIORNI REGOLAMENTO SCT	1 giorno lavorativo
GIORNI REG.TO SCT URGENTI	In giornata

**AUTORIZZAZIONI ADDEBITI**

ADDEBITO SDD / GENERICHE	In giornata
--------------------------	-------------

**ADDEBITI DISPOSIZIONI**

ADDEBITO EFFETTI - RI.BA / INTERNET BANKING - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO EFFETTI - RI.BA / RITIRO PASSIVO	1 giorno calendario
ADDEBITO MAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO	In giornata



ADDEBITO RAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA	
ADDEBITO RITIRI ATTIVI	In giornata

<b>BOLLETTE</b>
-----------------

COMMISSIONI ADDEBITO BOLLETTE	In giornata
-------------------------------	-------------

<b>BONIFICI IN USCITA</b>	
Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

<b>INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Tipo incasso	Valuta e disponibilità dei fondi per accredito
Addebito Diretto SEPA	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

<b>GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO</b>
--

<b>BONIFICI IN USCITA</b>	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)</li> <li>- le ore 15,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle ore 11,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)</li> <li>- alle ore 11,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.</li> </ul>	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p>	

## TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario
Bonifico interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

## ALTRO

Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE

PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE / LIQUIDAZIONE / GEST.FIDO	ANNO CIVILE

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

I tempi medi di chiusura del conto corrente dipendono dal numero e dalla tipologia dei servizi regolati sul conto corrente stesso, oltre che dai tempi necessari, ad esempio, per l'incasso degli assegni non contabilizzati o per l'addebito delle spese pagate con carta di Credito, Telepass, utenze, ecc.

Il tempo massimo di chiusura del conto corrente è pari a 15 giorni dalla restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (esempio: carta di debito, carta di credito, Telepass, moduli di assegni bancari, ecc.) e dall'addebito dell'ultima utenza.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Piazza Pieropan, n.6 – CAP 37030 – Vestenanova – VR – indirizzo mail [reclami@cravestenanova.it](mailto:reclami@cravestenanova.it) - indirizzo PEC [info@pec.cravestenanova.it](mailto:info@pec.cravestenanova.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclami relativi a servizi bancari e finanziari ed entro 90 giorni nel caso di reclami relativi a servizi di investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi a:

- **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

<b>BIC – Bank Identifier Code</b>	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario).
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può

	eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>IBAN – International Bank Account Number</b>	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Premio</b>	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere, in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>SEPA</b>	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e Competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Spese per predisposizione estratto Conto</b>	Commissioni che la banca applica mensilmente per la predisposizione e memorizzazione dei dati relativi alla produzione dell'estratto conto
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso effettivo</b>	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso di interesse applicato in caso di ritardato pagamento.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
<b>M.AV/R.AV.</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
<b>S.D.D.</b>	Sigla utilizzata per indicare il servizio di Sepa Direct Debit vale a dire il servizio di pagamento di addebito diretto preautorizzato in c/c.
<b>Ri.Ba</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
<b>Bollettino Bancario Freccia</b>	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
<b>Assegni/effetti al dopo incasso</b>	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
<b>Ordine permanente</b>	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo
<b>Bonifici da/per l'estero</b>	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente.
<b>Requisiti minimi d'accesso</b>	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.).

<b>Check Truncation</b>	Procedura relativa alla gestione degli assegni bancari e circolari, che consente di sostituire lo scambio fisico dei titoli tra la banca negoziatrice e la banca emittente, con un flusso informativo telematico.
<b>Bonifici Transfrontalieri</b>	Per bonifici transfrontalieri si intendono i trasferimenti di fondi tra banche insediate in differenti stati membri dell'Unione Europea, denominanti in valute UE o di stati membri dell'EFTA (e cioè: Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera) o in Euro.
<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Microimpresa</b>	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
<b>Cliente al dettaglio</b>	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
<b>Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio</b>	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.