

## CONTO DI BASE

### CONTO CORRENTE OFFERTO A SOGGETTI AVENTI DIRITTO A TRATTAMENTI PENSIONISTICI FINO ALL'IMPORTO LORDO ANNUO DI 18.000,00 EURO

ai sensi della Convenzione MEF, Banca d'Italia, Poste Italiane S.p.a. e AIIP

(art. 12 D. Legge 201/2011)

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### Cassa Rurale ed Artigiana di Vestenanova Cred.Coop.S.c.

Piazza Pieropan, 6 – 37030 VESTENANOVA (VR)

Tel.: 045/6564011- Fax: 045/6564006

Email: [cravestenanova@cravestenanova.it](mailto:cravestenanova@cravestenanova.it) Sito internet: [www.cravestenanova.it](http://www.cravestenanova.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 183302

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4914.80 - cod. ABI 08910

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162464

Iscritta al Registro ISVAP al n. D000027076

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE BASE?

Il conto di base è disciplinato dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 maggio 2018 n. 70 ed è riservato ai consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea in virtù del diritto dell'Unione Europea o del diritto italiano, compresi i senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 e del relativo protocollo del 31 gennaio 1967, nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia. È uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

A fronte del pagamento di un canone annuale, il conto di base comprende una carta di debito, l'accesso al Relax Banking e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Il conto di base è uno strumento ad operatività limitata: consente l'accesso ai soli servizi riportati nella tabella sottostante ed è esclusa la possibilità per il cliente di chiederne altri (ad esempio la convenzione d'assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti).

La Banca fornisce ai titolari dei conti, servizi di conversione valutaria connessi con operazioni di pagamento e può, inoltre, su richiesta dei titolari dei conti e se ritenuto, emettere o collocare strumenti di moneta elettronica.

Per potere aprire questo conto è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere già titolare in Italia di un altro conto di pagamento che consente di utilizzare i servizi riportati nella tabella sottostante e di non percepire trattamenti pensionistici superiori a € 18.000 lordi annui. In caso di cointestazione tale limite si riferisce al trattamento pensionistico percepito da ciascun intestatario.

Questo conto comprende, gratuitamente, una carta di debito, l'accesso alla banca virtuale e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Ai servizi ulteriori e alle operazioni eccedenti il numero di quelle gratuite verranno applicate le condizioni massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Per poter continuare a fruire del numero di operazioni gratuite è necessario presentare l'attestazione di non percepire trattamenti pensionistici superiori a € 18.000 lordi annui anche negli anni successivi all'apertura del conto, entro il 31

maggio di ciascun anno. In caso contrario, a partire dal 1° gennaio di quell'anno si applicheranno le condizioni previste dal contratto per tutte le operazioni effettuate. La banca comunicherà però al cliente la perdita delle agevolazioni e, entro i due mesi successivi a questa comunicazione, il cliente avrà la possibilità di chiudere il conto senza penalità e senza spese.

Con il conto di base la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce il suo denaro e lo gestisce con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti) nei limiti del saldo disponibile.

La Banca, pertanto, non autorizza alcun tipo di scoperto e non esegue ordini che comportano un saldo negativo. In caso di eventuali situazioni di incapienza, la Banca può disporre il blocco del conto fino al ripristino dei fondi necessari alla regolarizzazione di partite a debito.

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.00,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, nonché di dati identificativi e delle parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

#### TABELLA "B"

Tipologie di servizi offerti gratuitamente	N.ro operazioni
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM della Banca o del Gruppo sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altre Banche sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite SEPA (incluso accredito della pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni di trasparenza (incluse spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratto conto e documento di sintesi) (incluse spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Alle operazioni eccedenti il numero indicato nella tabella sopra riportata verranno applicate le condizioni massime riportate nel presente foglio informativo.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Conto di base pensionati	€ 0,00	€ 0,00

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo obbligatoria per legge. L'imposta di bollo per le persone fisiche è pari a **34,20 euro** per i conti correnti con giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività che coincide con il numero di operazioni e servizi gratuiti.

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

**Servizio non previsto.**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per il cliente tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

### SPESE FISSE

#### Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 0,00 (€ 0,00 A fine anno)
Numero di operazioni offerte gratuitamente	Vedi Tabella "B" di cui sopra
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste

#### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 0,00 (Incluso nel canone del Conto di Base)
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non previsto
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile

#### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	(Incluso nel canone del Conto di Base)
---	--

### SPESE VARIABILI

#### Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00
Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 Nr. documenti omaggio annuali: 4 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 Nr. documenti omaggio annuali: 4 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 Nr. documenti omaggio annuali: 4 (Incluso nel canone)

#### Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	(Incluso nel canone)
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	CIRCULARITA': Gratuiti i primi 12 ogni anno Ulteriori: € 2,50 CASSE RURALI/BCC: € 0,00
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Online: € 1,00 Gratuiti i primi 6 ogni anno
Domiciliazione utenze	€ 0,00 (Incluso nel canone)

### INTERESSI SOMME DEPOSITATE

#### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,001%
--------------------------------	--------

Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,001%

### **FIDI E SCONFINAMENTI**

#### **Fidi**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
Commissione onnicomprensiva	Servizio non previsto

#### **Sconfinamenti extra-fido**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Servizio non previsto
Altre spese	Servizio non previsto

#### **Sconfinamenti in assenza di fido**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Servizio non previsto

#### **Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca**

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

### **DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE**

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

### **ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

#### **OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
Estinzione	€ 0,00
Elenco movimenti allo sportello	Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 0,00
Spese per prelievi contante allo sportello	Gratuiti i primi 12 ogni anno Ulteriori: € 0,00
Spese per versamenti contante/assegni allo sportello	Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 0,00
Spese invio trasparenza	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio raccomandata dormienti	€ 0,00
Spese pubblicazione dormienti	€ 0,00

<b>ASSEGNI</b>	
Spesa procedura di backup	€ 23,50
Insoluto CIT	€ 10,00

<b>VALUTE</b>	
VALUTA / VERS. ASSEGNI BANCARI S/P F/P	3 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
DISPONIBILITÀ / VERS. ASSEGNI BANCARI S/P F/P	4 giorni lavorativi
RINEGOZIAZIONE ASS. INS/IRREG.	3 giorni lavorativi
DISPONIBILITÀ / RINEGOZIAZIONE ASS. INS/IRREG.	4 giorni lavorativi
VERS. ASS. POSTALI	4 giorni lavorativi

<b>TERMINI DI NON STORNABILITA'</b>	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

<b>ALTRO</b>	
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
Periodicità addebito spese, comm. e altri oneri diversi dagli interessi	AD OGNI LIQUIDAZIONE
TIPO LIQUIDAZIONE AVERE	PER GIACENZA MEDIA
TIPO LIQUIDAZIONE DARE	NON PREVISTA
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	A FINE ANNO

## **RECESSO E RECLAMI**

### ***Recesso dal contratto***

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che quest'ultimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso indicato al successivo comma
- l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo
- il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso, la banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

## Trasferimento del conto

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 *quinquiesdecies* e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con chiusura del Conto di Base, su altro conto corrente, espresso nella valuta e di cui risulta titolare, presso un'altra banca. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione, da parte della banca presso cui si intende trasferire il conto, dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del conto corrente sono pari a 5 giorni decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto di conto corrente.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Piazza Pieropan, n.6 – CAP 37030 – Vestenanova – VR – indirizzo mail [reclami@cravestenanova.it](mailto:reclami@cravestenanova.it)- indirizzo PEC [info@pec.cravestenanova.it](mailto:info@pec.cravestenanova.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclami relativi a servizi bancari e finanziari ed entro 90 giorni nel caso di reclami relativi a servizi di investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi a:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca.
- **Conciliatore BancarioFinanziario**. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

Assegni in euro di conto estero	Assegni tratti da soggetti non residenti su un conto in euro intrattenuto presso banche italiane.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spese per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione. Si aggiunge al costo dell'operazione.
Spese per estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni tramite raccomandata	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell'estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Ordinante	La persona titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività

	imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Data di disponibilità	Data in cui il cliente può autorizzare i fondi accreditati.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera).
Bonifico SEPA (o SEPA Credit Transfer)	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo le regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA.
Paesi Unione Europea	15 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta) e 12 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania).

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO  
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA  
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Cassa Rurale ed Artigiana di Vestenanova Cred.Coop.S.c.**

Piazza Pieropan, 6 – 37030 VESTENANOVA (VR)

Tel.: 045/6564011- Fax: 045/6564006

Email: [cravestenanova@cravestenanova.it](mailto:cravestenanova@cravestenanova.it) Sito internet: [www.cravestenanova.it](http://www.cravestenanova.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 183302

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4914.80 - cod. ABI 08910

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162464

Iscritta al Registro ISVAP al n. D000027076

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?**

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista



- sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### OPERAZIONI ESTERO

Incassi bonifici non transfrontalieri: commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 5,00 Massimo: € 150,00
Incassi bonifici non transfrontalieri: spese fisse	€ 10,00
Pagamento non transfrontaliero - commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 5,00 Massimo: € 150,00
Pagamento non transfrontaliero - spese fisse	€ 15,00
Spread sul cambio applicato al listino base di cambio on-line aggiornato ogni 15 minuti	1%
Richiesta esito/restituzione bonifico	€ 30,00
Richiesta emendamento/annullamento bonifico	€ 30,00

#### CASSA VALUTE

Spesa fissa per assegno estero / traveller's cheque	€ 5,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Acquisto assegni esteri / traveller's cheques: commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 5,00
Acquisto assegni esteri / traveller's cheques: commissioni sul listino cambio BCE del giorno precedente	5%
Acquisto banconote estere: spese fisse per contabile	€ 5,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.)
Vendita banconote estere: spese fisse per contabile	€ 5,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.)
Acquisto banconote estere: commissioni sul listino cambio BCE del giorno precedente	5%
Vendita banconote estere: commissioni sul listino cambio BCE del giorno precedente	5%
Commissioni assegno insoluto tratto su banca estera	€ 25,00
Blocco A/B estero	€ 50,00
Emissione assegno internazionale in Euro o Divisa	€ 20,00
Richiesta di spedizione assegno a beneficiario	€ 30,00

#### ALTRI SERVIZI COMPARTO ESTERO

Informazioni commerciali Europa	€ 100,00
---------------------------------	----------

Informazioni commerciali America	€ 150,00
Informazioni commerciali Asia	€ 200,00
Messaggio Swift a banche	€ 30,00
Spedizione a mezzo corriere specializzato	Spesa tariffa corriere
Invio messaggio cifrato "Test Key" a banca estera	€ 150,00
Spese reclamate da corrispondenti	Sulle operazioni estero è fatta salva la possibilità di recupero di eventuali oneri reclamati da corrispondenti
<b>BONIFICI</b>	
Bonifici per accredito stipendi	
- via Internet Banking	€ 0,00
- da sportello	€ 1,20
- per c/c	€ 1,20
Bonifici ad altre banche	
- via Internet Banking	
- Bonifici ordinari	€ 1,00
- Bonifici importo rilevante	€ 6,00
- Bonifici fiscali	€ 1,00
- da sportello	
- Bonifici ordinari	€ 5,00
- Bonifici importo rilevante	€ 10,00
- Bonifici fiscali	€ 5,00
- per c/c	
- Bonifici ordinari	€ 3,20
- Bonifici importo rilevante	€ 10,00
- Bonifici fiscali	€ 3,20
Bonifici interni su nostri clienti	
- via Internet Banking	
- Bonifici ordinari	€ 1,00
- Bonifici Fiscali	€ 1,00
- da sportello	
- Bonifici ordinari	€ 3,20
- Bonifici Fiscali	€ 3,20
- per c/c	
- Bonifici ordinari	€ 2,20
- Bonifici Fiscali	€ 2,20
Girofondi interno banca	€ 0,00
Trasferimento somme con servizio Jiffy	€ 0,25
Ordini permanenti interni	€ 2,20
Ordini permanenti ad altri istituti	€ 2,20
<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>	
ADDEBITO EFFETTI - RI.BA - MAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO - C/C	€ 0,00
ADDEBITO RAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO	€ 1,55
ADDEBITO RITIRI ATTIVI / TRAMITE MSG RETE	€ 10,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA PASSIVI	€ 1,00
PAGAMENTO EFFETTI (CAMBIALI DOMICILIATE C/O CRA) PER CASSA	€ 9,00
<b>BOLLETTE</b>	
COMMISSIONI ADDEBITO BOLLETTE PAGATE ALLO	

SPORTELLO	
ARTIGIANI	EBAV / FAIV FEDERAZIONE € 1,00
	DELEGHE F23 / F24 € 0,00
	UTENZE € 4,00
TELEFONICHE/ENERGETICHE/ACQUEDOTTO	COMUNE DI S.GIOV. ILARIONE € 1,00
	COMUNE DI VESTENANOVA € 0,50
	BOLLETTINI CBILL Allo sportello con regolamento per cassa: € 2,50 Allo sportello con regolamento in c/c: € 1,00 Via Internet Banking: € 0,50

## ALTRO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 2,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 2,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 2,00

## VALUTE

### OPERAZIONI ESTERO

Valuta accredito negoziazione in divisa	2 giorni lavorativi
Valuta addebito negoziazione divisa	In giornata
Valuta incasso dall'estero in divisa	2 giorni lavorativi
Valuta incasso dall'estero in Euro	In giornata
Valuta pagamenti verso l'estero	In giornata

### CASSA VALUTE

Versamento banconote estere: valuta	In giornata
Versamento assegni in euro su banca estera: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento assegni in euro su banca italiana: valuta	3 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca estera: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca italiana: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento traveller's cheques: valuta	15 giorni lavorativi
Versamento banconote estero: disponibilità	In giornata
Versamento assegni in euro su banca italiana: disponibilità	4 giorni lavorativi
Versamento assegni in euro su banca estera: disponibilità	12 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca estera: disponibilità	12 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa su banca italiana: disponibilità	12 giorni lavorativi
Versamento traveller's cheques: disponibilità	12 giorni lavorativi

## BONIFICI

Disposizione da/a altro Istit.	In giornata
--------------------------------	-------------

### Incassi e Pagamenti S.C.T.

GIORNI REGOLAMENTO SCT	1 giorno lavorativo
GIORNI REG.TO SCT URGENTI	In giornata

### **AUTORIZZAZIONI ADDEBITI**

ADDEBITO SDD / GENERICHE	In giornata
--------------------------	-------------

### **ADDEBITI DISPOSIZIONI**

ADDEBITO EFFETTI - RI.BA / INTERNET BANKING - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO EFFETTI - RI.BA / RITIRO PASSIVO	1 giorno calendario
ADDEBITO MAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO RAV / INTERNET BANKING - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA	
ADDEBITO RITIRI ATTIVI	In giornata

### **BOLLETTE**

COMMISSIONI ADDEBITO BOLLETTE	In giornata
-------------------------------	-------------

#### **ONIFICI IN USCITA**

Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

#### **BONIFICI IN ENTRATA**

Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

#### **INCASSI COMMERCIALI PASSIVI**

Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

## IORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<b>BONIFICI IN USCITA</b>	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)</li> <li>- le ore 15,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle ore 11,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)</li> <li>- alle ore 11,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p>	

## TEMPI DI ESECUZIONE

<b>BONIFICI IN USCITA</b>		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario
Bonifico interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n°15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Piazza Pieropan, n.6 – CAP 37030 – Vestenanova – VR – indirizzo mail [reclami@cravestenanova.it](mailto:reclami@cravestenanova.it) - indirizzo PEC [info@pec.cravestenanova.it](mailto:info@pec.cravestenanova.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclami relativi a servizi bancari e finanziari ed entro 90 giorni nel caso di reclami relativi a servizi di investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi a:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di

	<p>pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.</p> <p>Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.</p>
IBAN – International Bank Account Number	<p>Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.</p>
SEPA	<p>Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.</p> <p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).</p>
Consumatore	<p>La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.</p>