

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale ed Artigiana di Vestenanova Cred.Coop.S.c.

Piazza Pieropan, 6 – 37030 VESTENANOVA (VR)

Tel.: 045/6564011- Fax: 045/6564006

Email: cravestenanova@cravestenanova.it Sito internet: www.cravestenanova.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 183302

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4914.80 - cod. ABI 08910

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162464

Iscritta al Registro ISVAP al n. D000027076

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio **BANCOMAT® ATM** consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di "Versamento di valori a mezzo sportello automatico" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della Banca abilitati a tale servizio, banconote, assegni, vaglia che saranno accreditati sul conto corrente.
- il servizio "Self-Service" che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni quali ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio **PagoBANCOMAT®** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

D) Il servizio **ATM-POS esteri** consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista ;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE

Cambio stato / Blocco / Sblocco	€ 0,00
---------------------------------	--------

Canone SMS Alert Utilizzo carta	€	0,00
Canone SMS Richiesta residuo carta	€	0,00
Emissione	€	10,00
Costo Sms Alert utilizzo carta	€	0,12
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus, Maestro.	
Rinnovo	€	10,00
Costo SMS Richiesta residuo carta	€	0,12
	€	10,00
Annuali gestione pagobancomat	Per le carte sprovviste dei servizi di sicurezza proposti dalla banca (Blocco estero e SMS Alert): € 15,00	
Prelievo contante su ATM di altre banche	€	2,50
Prelievo contante su Casse Rurali / BCC	€	0,00
Pagamenti su POS in Italia	€	0,00
Utilizzo Fastpay	€	0,00
Commissioni per prelievi su ATM all'estero	€	2,50
Commissioni per pagamenti su terminali POS all'estero	€	0,00
Stampa elenco condizioni	€	0,00
Costo Sms blocco estero	€	0,18
Costo Sms sblocco estero	€	0,18
Spese di trasparenza per informativa precontrattuale	€	0,00
Spese di trasparenza per produzione documentazione periodica (Ex Art.119 TUB)	TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: €	2,00
	CASELLARIO ELETTRONICO: €	0,00
Spese di trasparenza per produzione documentazione di variazione unilaterale delle condizioni (Ex Art.118 TUB)	TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI: €	0,00
	CASELLARIO ELETTRONICO: €	0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese di produzione informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	Gratis per i consumatori e microimprese € 2,00 per i non consumatori diversi dalle microimprese
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	€ 2,00

Commissioni per operazioni tramite ATM:	
- ricarica telefonica	Gratuito
- ricarica carta Mediaset Premium	Gratuito
- ricarica carta prepagata (RI-CARICA)	€ 1,00
- pagamento bolletta TELECOM	€ 1,00
- pagamento canone RAI	€ 1,50
- pagamento bollo ACI	€ 1,87
- pagamento bollettini postali	€ 1,90

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

Massimale unico giornaliero	Contactless UNO, Contactless per conti base, Contactless per conto convenzioni € 2.250,00 Contactless per conto pensionati € 2.050,00
Massimale unico mensile	Contactless UNO, Contactless per conti base, Contactless per conto convenzioni € 4.000,00 Contactless per conto pensionati € 2.550,00

Massimale giornaliero prelievo presso sportelli automatici circuito BANCOMAT® (utilizzabile in Italia)	Contactless UNO, Contactless per conti base, Contactless per conto convenzioni € 250,00 Contactless per conto pensionati € 50,00
Massimale mensile prelievo presso sportelli automatici circuito BANCOMAT® (utilizzabile in Italia)	Contactless UNO, Contactless per conti base, Contactless per conto convenzioni € 1.500,00 Contactless per conto pensionati € 50,00
Massimale aggiuntivo giornaliero prelievo presso sportelli automatici della Cassa Rurale di Vestenanova	€ 250,00
Massimale aggiuntivo mensile prelievo presso sportelli automatici della Cassa Rurale di Vestenanova	€ 500,00
I massimali aggiuntivi (giornaliero e mensile) di prelievo presso sportelli della Cassa Rurale di Vestenanova, si intendono in aggiunta ai massimali precedentemente elencati. In caso di raggiungimento di uno di questi massimali, il prelievo presso sportelli della Cassa Rurale di Vestenanova verrà fatto utilizzando i massimali previsti per il prelievo presso gli sportelli automatici in Italia.	
Massimale giornaliero prelievo presso sportelli automatici circuito Cirrus (utilizzabile in Italia e all'estero)	€ 250,00
Massimale mensile prelievo presso sportelli automatici circuito Cirrus (utilizzabile in Italia e all'estero)	€ 750,00
Massimale giornaliero pagamento presso esercizi convenzionati circuito PagoBancomat® (utilizzabile in Italia)	€ 1.000,00
Massimale mensile pagamento presso esercizi convenzionati circuito PagoBancomat® (utilizzabile in Italia)	€ 1.000,00
Massimale giornaliero pagamenti presso esercizi convenzionati circuito Maestro (utilizzabile in Italia e all'estero)	€ 750,00
Massimale mensile pagamenti presso esercizi convenzionati circuito Maestro (utilizzabile in Italia e all'estero)	€ 750,00
Massimale Fastpay Giornaliero e Mensile	€ 100,00

PSD ALTRE VOCI DI COSTO	
Spese per: - l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	Gratuita per i consumatori e le microimprese 2,00 euro per i non consumatori diversi dalle microimprese
- altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	2,00 euro
Spese per blocco della carta	nessuna
Spese per rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi	nessuna
Spese per sostituzione carta danneggiata	10,00 euro
Tasso di cambio ¹	Come previsto dai circuiti internazionali di riferimento (vedasi nota 1)

“Se il tasso di cambio di riferimento riguarda un'operazione di pagamento che rientra in un contratto quadro, in tale contratto devono essere concordati il metodo di calcolo dell'interesse effettivo, la data pertinente e l'indice o la base presi in considerazione per determinare tale tasso di cambio di riferimento” (art. 13, comma 3 d.lgs. 11/2010).

La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:

- circuito MasterCard: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta;
- circuito Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso di 15 giorni al Cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Ricorrendo un giustificato motivo, la banca, anche senza preavviso, può recedere dal contratto, dandone immediata comunicazione al Cliente (art. 33, comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005). La banca, allo stesso modo, può disporre un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta (cd. blocco). Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca o dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Piazza Pieropan, n.6 – CAP 37030 – Vestenanova – VR – indirizzo mail reclami@cravestenanova.it- indirizzo PEC info@pec.cravestenanova.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclami relativi a servizi bancari e finanziari ed entro 90 giorni nel caso di reclami relativi a servizi di investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi a:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Carta a marchio BANCOMAT®	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
Carta a marchio PagoBANCOMAT®	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Riemissione della carta	Nuova emissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata